


«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «Центр Семейной Медицины»
Битюкова Е.Е.
Приложение №1
Приказу № _____ от 01 декабря 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Центр Семейной Медицины» с 01.01.2024 года

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736, частью 7 статьи 84 Федерального закона РФ «Об Основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, статьей 39 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Уставом ООО «ЦСМ».

Основные термины:

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"Исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В медицинском центре ООО «ЦСМ», оказываются следующие медицинские услуги за плату:

1. Первичные и повторные консультативные осмотры врачей специалистов.
2. Проведение диагностических, лечебных процедур и манипуляций, согласно перечня оказываемых услуг.

II. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Платные медицинские услуги предоставляются в медицинском центре ООО «ЦСМ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги соответствуют Номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

Предоставление платных услуг оформляется Договором, который регламентирует условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме. ООО «ЦСМ» не заключает Договоры на предоставление платных медицинских услуг с физическими лицами дистанционным способом и анонимно. С юридическими лицами Договор может быть заключен с применением дистанционных технологий (ЭДО).

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ООО «ЦСМ» не участвует в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

При оказании платных услуг граждане обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- наименование и фирменное наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (ОГРН и ИНН)
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа)
- о режиме работы учреждения и графике приема специалистов
- о перечне платных услуг с указанием их тарифов в рублях;
- об адресе сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и Стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональное образование и квалификация);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора

III. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Источником финансовых средств при оказании платных услуг является:

- личные средства граждан - потребителей платной услуги;
- оплата по полису ДМС (добровольного медицинского страхования по предварительному согласованию со страховой компанией)
- средства заказчика (предприятий, организаций, учреждений, третьих физических лиц), перечисленные по договорам на предоставление платных медицинских услуг их работникам (сотрудникам);
- другие, разрешенные законом источники.

Расчеты с потребителями за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, оплатой картой через терминал, либо перечислением средств через банк.

В медицинском центре ООО «ЦСМ» устанавливаются льготы по оказанию платных услуг - предоставляется накопительная скидка по дисконтной карте согласно Положения о Скидках (приложение № 1).

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - кассовый чек и Акт выполненных работ.

В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата специалиста, осуществляющего услугу.

Специалисты ООО «ЦСМ» предоставляют потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие

Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги согласно Прейскуранта;
- **выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.**

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, консультативное заключение, справки), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «ЦСМ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

Срок ожидания платных медицинских услуг (плановой медицинской помощи) пациенту, находящемуся в клинике по плановой записи может составлять до 40 минут.

При несоблюдении ООО «ЦСМ» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать предоставления услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

V. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Споры, возникающие между Потребителем и ООО «ЦСМ» по исполнению договора, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Формы и способы направление обращений в ООО «ЦСМ» и органы государственной власти:

- лично главному врачу в часы приема главного врача

- письменно на сайте ООО «ЦСМ» путем заполнения специальной формы обратной связи

www.familymed.pro или письменно на имя главного врача с отправкой Почтой РФ с уведомлением

- письменно в органы исполнительной власти

Адреса и телефоны органов исполнительной власти: Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга (ул. Малая Садовая, д1 тел: 635-55-77), Управление Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (наб. кан. Грибоедова, д. 88-90 тел: 314-67-89) Управление Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу (ул. Стремянная, д 19 тел: 712-29-31 , 764-42-38), Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга (отдел по работе с гражданами Кузнечный пер, д 2 4, 2 этаж, каб. 10 почтовый адрес 196084, Санкт- Петербург, ул. Коли Томчака, дом 9, лит. А тел: 707-73-01 (понедельник-четверг с 9.00 до 17.45, пятница с 9.00 до 16.30)

Контроль за соблюдением Правил оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Главный врач
ООО «ЦСМ»



Самойленко О.М.