

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Кронштадт

«___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр семейной медицины», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Битюковой Ларисы Алексеевны, действующего на основании Устава и лицензии № ЛО-78-01-009997 от 16.07.2019 г., выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, с одной стороны и _____

(ФИО)

именуемый в дальнейшем Потребитель (Заказчик), или его законный представитель _____

с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является оказание Заказчику платных медицинских услуг в соответствии с п. 1.2 Договора, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Исполнитель оказывает следующие Услуги:

1.3. Срок выполнения медицинских услуг, указанный в п. 1.2., в случае необходимости проведения дополнительных исследований считается промежуточным, при этом конечный срок выполнения и медицинских услуг (исследований) в любом случае не может превышать 30 календарных дней от даты вступления в силу настоящего договора. Подписывая настоящий договор, Заказчик тем самым подтверждает, что установленные Исполнителем сроки оказания услуг ему известны.

1.4. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06г. №152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик выражает согласие на все действия (сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение), связанные с персональными данными Заказчика посредством внесения их в электронную базу данных, в том числе – обработку персональных данных Исполнителем в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну, а также Заказчик предоставляет право медицинским работникам передавать персональные данные Заказчика, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя в интересах обследования и лечения, производить обмен (прием, передачу) персональных данных Заказчика по договорам со страховой медицинской организацией с использованием машинных носителей или по каналам связи с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка осуществляется лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну, а также на иную передачу персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Передача персональных данных Заказчика иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Заказчика. Целью обработки персональных данных является оказание медицинских услуг должного качества, исполнение договора, идентификация стороны в рамках договора, поддержание связи с Заказчиком, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания медицинских услуг, обработка запросов и жалоб.

1.5. Медицинские услуги, оказываемые по данному договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Заказчика и вероятность проявления сопутствующих и побочных осложнений медицинского воздействия. Заказчику разъяснено и понятно содержание и характер медицинских манипуляций, что во время и после манипуляции могут быть болевые и неприятные ощущения.

1.6. Стороны договора понимают, что в силу сложности технологического процесса и специфики оказываемых услуг не исключаются ситуации, при которых Исполнителю в целях качественного оказания услуг по договору необходимо будет осуществить повторный забор (далее переабор) биологического материала Заказчика. Исполнитель информирует Заказчика о необходимости осуществления переабора звонком по номеру телефона Заказчика, указанному в договоре или по электронной почте. Необходимость переабора не влияет на согласованную ранее стоимость услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. предоставить Заказчику информацию об услугах и стоимости услуг, по содержанию и в объеме, объективно позволяющим принять осознанное

решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объеме, содержании услуг применительно к заболеванию Заказчика, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах, о последствиях прогрессирования заболевания. Информация, необходимая для принятия решения Заказчиком, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора, формулируется в соответствующей юридической и медицинской документации и при необходимости предоставляется в наглядной форме путём размещения на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Заказчика свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об услугах, определённых настоящим договором;

2.1.2. предоставить Заказчику информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Заказчика в доступной форме до заключения настоящего договора путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет и на информационных стендах в помещении Исполнителя. Подписание настоящего договора со стороны Заказчика свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.1.3. предоставить Заказчику информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о юридическом статусе Исполнителя, о режиме работы Исполнителя, правилах поведения в помещениях Исполнителя, контактные телефоны, информацию о специалистах, непосредственно осуществляющих медицинское воздействие. Информация, необходимая для принятия решения Заказчиком, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего договора. Подписание настоящего договора со стороны Заказчика свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации об Исполнителе услуг;

2.1.4. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный целями оказания медицинских услуг;

2.1.5. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения;

2.1.6. вести установленную медицинскую документацию; записи в медицинской документации могут вестись как от руки, так и в электронном виде путём занесения соответствующей информации в используемую Исполнителем программу ЭВМ с последующим созданием печатного документа, заносимого в медицинскую документацию; оба варианта ведения медицинской документации имеют правовое значение при наличии указанных в настоящем пункте реквизитов;

2.1.7. выдавать Заказчику необходимые медицинские документы (листы временной нетрудоспособности, справки, выписные эпикризы и проч.);

2.1.8. соблюдать врачебную тайну в отношении информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья Заказчика, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за изъятиями, установленными настоящим договором;

2.1.9. заменить лечащего врача по заявлению Заказчика, сделанному в письменной форме, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.1.10. извещать Заказчика об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. самостоятельно определять график консультаций и процедур и график работы специалистов. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий настоящего договора;

2.2.2. отступить от запланированного графика лечения, в случае опоздания Заказчика более чем на 15 минут и занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный приём;

2.2.3. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Заказчика для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

2.2.4. самостоятельно в лице специалистов Исполнителя осуществлять выбор тактики и методики лечения, метода нестезиологического пособия, подбор материалов и медикаментов, определять объём диагностических, профилактических и лечебных мероприятий, при условии наличия необходимости их осуществления;

2.2.5. отказать Заказчику в оказании медицинских услуг при отказе Заказчика либо его законного представителя от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, либо от подписания отказа от медицинского вмешательства при наличии медицинских показаний для такого вмешательства, либо от подписания плана лечения, в том числе финансового плана лечения, при условии объективной способности Заказчика выразить свою волю и при отсутствии угрозы жизни Заказчика; а также при систематическом (два и более раз) и (или) грубом, в том числе однократном нарушении Заказчиком порядка получения услуг, а именно: при нарушении Заказчиком плана лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Заказчика от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию медицинских услуг, нахождения Заказчика в помещении Исполнителя в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения (в указанных случаях отказ Исполнителя от оказания медицинских услуг возможен при наличии указанных плана лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в медицинской документации и доведении ее содержания до Заказчика и не допускается при наличии у Заказчика острого патологического состояния, создающего угрозу его жизни, при этом систематичность и грубость нарушения Заказчиком порядка получения медицинских услуг и соответствующее состояние Заказчика определяются специалистом (специалистами) Исполнителя);

2.2.6. отказать Заказчику в оказании медицинских услуг при отсутствии медицинских показаний или при наличии (обнаружении) противопоказаний к определённому методу диагностики или лечения; при наличии пожеланий Заказчика по объёму, способу, этапности устранения эстетического дефекта(ов), которые (объём, способ, этапность) расценены специалистами Исполнителя как недопустимые, неоптимальные, эффективные при оказании на основании настоящего договора косметологических услуг, или при нарушении Заказчиком обязательств, предусмотренных в п. 2.3.10. настоящего договора;

2.2.7. отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Заказчика в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Заказчика, а именно: передавать информацию, определённую в настоящем пункте, Заказчику по его требованию;

2.2.8. вернуть денежные средства за невозможность выполнения анализа по причине, не связанной с качеством оказания услуги забора биоматериала, в десятидневный срок со дня получения услуги, при наличии письменного заявления со стороны Заказчика или его законного представителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. достоверно и полно сообщить данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания путём заполнения предложенной Исполнителем анкеты Заказчика или при устном опросе специалистом Исполнителя;

2.3.2. при посещении Исполнителя иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а также полис добровольного медицинского страхования при получении медицинских услуг Исполнителя также в рамках страховых программ;

2.3.3. являться на консультации, назначенные процедуры и профилактические осмотры вовремя. При невозможности явиться на консультацию, процедуру или осмотр предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до начала консультации (процедуры, осмотра) в часы работы Исполнителя по телефону 602-20-23;

2.3.4. сообщать сотрудникам Исполнителя обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередной консультации или процедуре; строго выполнять назначения и рекомендации сотрудников Исполнителя, соблюдать назначенный лечебно-охранительный режим. Подписание настоящего

договора со стороны Заказчика свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества медицинских услуг, невозможности завершения оказания медицинских услуг в срок или возможности ухудшения состояния здоровья Заказчика при несоблюдении Заказчиком указаний (рекомендаций) Исполнителя;

2.3.5. строго соблюдать порядок и режим, установленные в помещении Исполнителя, а также указания сотрудников Исполнителя;

2.3.6. по требованию специалистов Исполнителя удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с планом диагностики и лечения, ознакомления с врачебными назначениями и рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к промежуточным итогам лечения (при их отсутствии);

2.3.7. удостоверить личной подписью в юридической и медицинской документации согласие на выполнение медицинского вмешательства, операции, манипуляции или отказ от их выполнения в соответствии с требованиями действующего законодательства; после подписания Заказчиком указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к настоящему договору;

2.3.8. при возникновении связанных с лечением вопросов или осложнений, включая обращение и (или) непредвиденную госпитализацию в другую медицинскую организацию, сообщать об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону 602-20-93;

2.3.9. оплатить медицинские услуги, включая оказанные медицинские услуги, не входящие в программу страхования, при получении медицинских услуг Исполнителя в рамках страховых программ, а также дополнительные медицинские услуги, вызванные двусторонне согласованным изменением плана лечения и (или) финансового плана лечения, в срок и в размере, установленные настоящим договором.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;

2.4.2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации в течении тридцати дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением в соответствии с порядком, определённым действующим законодательством;

2.4.3. на выбор даты и времени визита к специалисту Исполнителя, включая перенос ранее согласованных даты и времени визита на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;

2.4.5. Заказчику гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан.

2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Заказчика:

2.5.1. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.10. настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.9 настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Заказчиком, если несовпадение в одном лице Заказчика и Заказчика вызвано недееспособностью Заказчика в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Заказчика;

2.5.2. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Заказчика.

2.6. Подписанием настоящего договора Заказчик (Заказчик) предоставляет Исполнителю право на использование выполненных в процессе оказания медицинских услуг фотоснимков, рентгенографических снимков и изображений в рекламных, научных и учебных целях при условии обеспечения Исполнителем невозможности идентификации (опознания) Заказчика. Настоящее согласие дается на весь срок действия настоящего договора и на установленный действующим законодательством срок хранения медицинской документации, и может быть отозвано Заказчиком (Заказчиком) по его личному заявлению.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Цена настоящего договора складывается из стоимости медицинских услуг и расходов (издержек) Исполнителя, связанных с оказанием услуг Заказчику.

3.2. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, и определяется на основании плана диагностики и лечения, а также финансового плана (при необходимости), согласованного Сторонами, являющегося, в соответствии с п. 1.2. настоящего договора, неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется объективная необходимость изменения согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение цены договора вследствие изменения объёма услуг, стоимость услуг может быть скорректирована обеими Сторонами, как в сторону уменьшения, так и в сторону увеличения.

3.4. Если предметом настоящего договора являются услуги, оказываемые курсом, оплата производится за каждую процедуру в порядке, определенном в п. 3.2. настоящего договора.

3.5. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в рамках комплексных программ в порядке, определенном в п. 1.3. настоящего договора, определяется прейскурантом, действующим на момент оплаты комплекса медицинских услуг, и в дальнейшем изменению не подлежит.

3.6. При оказании на основании настоящего договора медицинских услуг, не входящих в программу добровольного медицинского страхования в соответствии с п. 2.3.2. настоящего договора, оплате подлежат только медицинские услуги, не входящие в программу добровольного медицинского страхования, в рамках которой Заказчик является застрахованным.

3.7. Заказчик вправе осуществлять полную или частичную предоплату (авансирование) любых медицинских услуг Исполнителя; при этом Исполнителем самостоятельно осуществляется контроль за списанием денежных средств, внесенных Заказчиком, в зависимости от объема фактически оказанных услуг и их стоимости, с предъявлением расчета Заказчику по его требованию. При полной или частичной невозможности денежных средств, внесенных Заказчиком в порядке, определенном настоящим пунктом, а также денежных средств, внесенных в качестве предоплаты в порядке, определенном в п.п. 3.3., 3.5. настоящего договора, неиспользованные денежные средства подлежат возврату Заказчику в течение пяти рабочих дней со дня фактического прекращения оказания услуг Исполнителем вне зависимости от причины в безналичном порядке на счет, указанный Заказчиком в письменном заявлении о возврате денежных средств.

3.8. Оплата производится в рублях в безналичном порядке, в наличном порядке путём внесения денежных средств в кассу Исполнителя либо в смешанном (наличном, безналичном) порядке.

4. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами.

4.2. Настоящий договор действует в течение одного календарного года с момента вступления его в силу и может быть пролонгирован на тех же условиях на следующий календарный год в случае, если за тридцать дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не известит в письменной форме другую Сторону о намерении не пролонгировать настоящий договор по истечении срока его действия.

4.3. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется специалистом Исполнителя исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Заказчика, тяжести патологического процесса (заболевания), технических и организационных возможностей Исполнителя, и отражается в соответствующей юридической и медицинской документации, оформляющей оказание медицинских услуг Заказчику, с учётом положений п.п. 1.1.2., 1.2. настоящего договора.

4.4. Срок, установленный в п. 4.3. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:

4.4.1. временной приостановки лечения Заказчиком и Заказчиком в порядке п. 2.3.7. настоящего договора – на количество дней приостановки;

4.4.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов – на количество дней, необходимых для осуществления замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов, за исключением случая, когда необходимость замены лечащего врача вызвана грубыми нарушениями (профессиональными и (или) деонтологическими) со стороны самого врача;

4.4.3. объективной необходимости изменения намеченного и согласованного Сторонами плана диагностики и лечения, влекущего изменение объёма оказываемых услуг;

4.4.4. невыполнения Заказчиком указаний (рекомендаций) Исполнителя в лице медицинских работников, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.

4.5. При выявлении в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения у Заказчика патологии, достижение полного излечения при наличии которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и индивидуальных особенностей организма Заказчика, окончательный срок договора установлен быть не может и Сторонами не устанавливается.

4.6. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:

4.6.1. по инициативе Исполнителя:

4.6.1.1. при невыполнении Заказчиком и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты. Договор не может быть расторгнут по данному основанию при наличии у Заказчика состояния, создающего угрозу его жизни и требующего оказания ему скорой или неотложной медицинской помощи. При расторжении настоящего договора по данному основанию стоимость уже оплаченных и оказанных услуг не возвращается в том случае, когда она соответствует фактически оказанным услугам; при оказании услуг на сумму, большую оплаченной Заказчиком и (или) Заказчиком, Заказчик и (или) Заказчик обязан оплатить недостающую сумму за фактически оказанные услуги;

4.6.1.2. при нарушении Заказчиком условий настоящего договора, связанных с получением услуг, а именно: при нарушении Заказчиком плана диагностики и лечения, режима осуществляемых процедур, нарушении диеты, несоблюдении врачебных рекомендаций и назначений, при отказе Заказчика от необходимых обследований, непрохождение которых препятствует дальнейшему оказанию услуг. В случаях, определённых настоящим пунктом, одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно только при наличии указанного плана диагностики и лечения, режима процедур, диеты, рекомендаций и назначений в соответствующей медицинской документации и доведении её содержания до Заказчика;

4.6.1.3. в случае злоупотребления Заказчиком алкогольными и наркотическими средствами (веществами); в этом случае одностороннее расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя возможно при субъективной оценке соответствующего состояния Заказчика специалистом Исполнителя;

4.6.1.4. при невозможности осуществления (продолжения) лечения, выявленной в ходе осмотра, по причине возникновения и (или) обнаружения у Заказчика медицинских противопоказаний.

4.6.2. по инициативе Заказчика:

4.6.2.1. при неоднократном (два и более раза) несоблюдении по вине Исполнителя установленных сроков консультаций, процедур, осмотров;

4.6.2.2. по иным основаниям, не предусмотренным п. 4.6.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Заказчик возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Заказчику услуг не возвращается.

4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при расторжении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Заказчика, Исполнитель в течение пяти рабочих дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.

5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:

5.3.1. Исполнитель несёт ответственность:

5.3.1.1. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Заказчик вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим специалистом.

5.3.2. Заказчик несёт ответственность:

5.3.2.1. за невыполнение обязанности по оплате услуг – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки или расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя в порядке п. 4.6.1.1. настоящего Договора;

5.3.2.2. за невыполнение обязанности по возмещению расходов (издержек) - ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки.

5.4. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Заказчика имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.

5.5. При обращении Заказчика и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Заказчика и (или) Заказчика, осуществляет клинико-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Заказчик и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинико-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.10. настоящего договора.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий,

включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров; при этом Исполнителем создаётся экспертная комиссия в составе главного врача, заведующего отделением и профильного специалиста не ниже первой квалификационной категории.

6.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.

6.3. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика. При несовпадении в одном лице Заказчика и Заказчика как плательщика по договору и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Заказчика, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Заказчика. Со стороны Исполнителя договор может быть подписан с использованием факсимиле; при этом Стороны признают равную юридическую силу договора, подписанного со стороны Исполнителя собственноручно и подписанного с использованием факсимиле.

6.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору, за исключением специально определённых настоящим договором, вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими сторонами.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: Ф.И.О.: _____ _____ Адрес: _____ _____ Паспорт: _____ Выдан: _____ _____ Телефон: _____ Лицо, оплачивающее услуги Исполнителя (если оплата производится третьим лицом) Ф.И.О. _____ _____ Паспорт: _____ Выдан: _____ _____ Телефон: _____ _____ _____/Подпись/_____/Ф.И.О./	Исполнитель: ООО «Центр семейной медицины» Адрес: 197762, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, Андреевская ул., дом 5, корп. лит. А, помещение 1Н Р/сч.: 407 028 102 100 002 692 97 АО «Тинькофф Банк» Кор.сч.: 301 018 101 452 500 009 74 БИК 044525974 ИНН 7710140679 КПП 784301001 ОГРН 1117847261751 Тел.: 602-20-23 Генеральный директор Битюкова Л. А. _____ М.П.
--	---